

Privacyverklaring

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website en zorgen ervoor dat de persoonlijke gegevens die je met ons deelt, vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, hoe wij deze gebruiken en wat jouw rechten zijn.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- IP-adres
- Betalingsinformatie
- Gebruikersgedrag op onze website (via cookies)

2. Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van je bestelling en het bezorgen van producten
- Het bieden van klantenservice en beantwoorden van vragen
- Het versturen van nieuwsbrieven (alleen wanneer je toestemming hebt gegeven)
- Het analyseren en verbeteren van onze website en diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

3. Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te bereiken waarvoor je gegevens worden verzameld. Indien wettelijk verplicht, kunnen bepaalde gegevens voor een langere periode bewaard worden, bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden.

4. Delen met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten, zoals het bezorgen van producten of het verwerken van betalingen. Met deze derden hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om jouw gegevens te beschermen. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

5. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je kunt vragen welke gegevens wij van je verwerken.
- **Recht op correctie:** Je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt ons vragen om jouw gegevens te verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- **Recht op beperking van verwerking:** Je kunt de verwerking van jouw gegevens beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Je kunt vragen om jouw gegevens over te dragen aan een andere partij.
- **Recht om bezwaar te maken:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Om van deze rechten gebruik te maken, kun je contact met ons opnemen via [contactgegevens].

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

7. Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Raadpleeg regelmatig onze website voor de meest actuele versie.

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder lees je meer over hoe en waarom wij jouw gegevens verwerken.

1. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens alleen wanneer wij een wettelijke grondslag hebben. Dit kan zijn:

- **Toestemming:** Jij hebt toestemming gegeven voor de verwerking van jouw gegevens.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, zoals het leveren van een product.
- **Wettelijke verplichting:** Wij zijn verplicht bepaalde gegevens te verwerken vanwege wetgeving.
- **Gerechtigd belang:** In sommige gevallen verwerken wij gegevens omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben, zoals het verbeteren van onze diensten.

2. Gegevens delen met derden

Wij kunnen jouw gegevens delen met de volgende soorten partijen:

- **Logistieke dienstverleners:** Voor het bezorgen van bestellingen.
- **Betaalproviders:** Voor het verwerken van betalingen.
- **Technische partners:** Voor het hosten van onze website en het verwerken van technische data.

Wij zorgen ervoor dat deze derde partijen jouw gegevens veilig en in overeenstemming met de wet verwerken.

3. Verwerking buiten de EU

Als wij persoonsgegevens doorgeven aan een derde partij buiten de Europese Unie, zorgen wij ervoor dat deze partij voldoet aan de AVG-standaarden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adequaatheidsbesluit of door middel van standaardcontractbepalingen.

4. Inzage, correctie, verwijdering

Je kunt op elk moment vragen om inzage in jouw persoonsgegevens, deze laten corrigeren of verwijderen. Dit kun je doen door contact met ons op te nemen via admin@energieadvvisor.be.

Cookieverklaring

Op onze website maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. In deze verklaring leggen wij uit wat cookies zijn, welke cookies wij gebruiken en hoe jij je cookie-instellingen kunt beheren.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op je computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Deze bestanden helpen ons om jouw voorkeuren te onthouden en om het gebruik van de website te analyseren.

2. Welke soorten cookies gebruiken wij?

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

- **Noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn essentieel voor de werking van de website. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert en dat je veilig kunt betalen.
- **Analytische cookies:** Met deze cookies kunnen wij het gebruik van onze website analyseren. Zo kunnen we bijvoorbeeld zien hoe vaak bepaalde pagina's worden bezocht en hoe gebruikers op de site navigeren.
- **Marketingcookies:** Deze cookies worden gebruikt om advertenties op maat te tonen, gebaseerd op jouw surfgedrag.

3. Beheer van cookies

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij je toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies. Je kunt deze toestemming op elk moment aanpassen of intrekken via de cookie-instellingen in je browser. Hier kun je ook cookies blokkeren of verwijderen.

4. Cookies van derden

Wij werken met derde partijen die cookies plaatsen, zoals Google Analytics en advertentiepartners. Deze partijen hebben hun eigen privacybeleid en cookiebeleid. Wij hebben hier geen controle over, maar zorgen ervoor dat wij alleen samenwerken met betrouwbare partijen.

5. Meer informatie over cookies

Voor meer informatie over cookies, hoe je ze kunt uitschakelen of verwijderen, kun je de instellingen van je browser raadplegen of de website www.allaboutcookies.org bezoeken.